



Das Erfolgsseminar: Mehr als 2000 zufriedene Teilnehmer erteilen eine Durchschnittsnote von 1,6 !

ANMELDUNG ZUM SEMINAR: Der Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

Einfach ausfüllen und faxen an: 089-210 98 698

NPN-2000AAA
12345678

Oder direkt unter www.performancetraining.com oder per Post anmelden:
PTG PerformanceTraining GmbH, Schleißheimer Str. 2, 80333 München

Wählen Sie Ihren Veranstaltungstermin

<input type="checkbox"/> Berlin	Hotel Hamburg	12.11.2007	<input type="checkbox"/> Dortmund	Best Western Park Hotel	29.11.2007
<input type="checkbox"/> Leipzig	Marriott Leipzig Hotel	13.11.2007	<input type="checkbox"/> Hannover	Queens Hotel Hannover	30.11.2007
<input type="checkbox"/> Chemnitz	Günnewig Hotel	14.11.2007	<input type="checkbox"/> Hamburg	East Hotel	3.12.2007
<input type="checkbox"/> Köln	Renaissance Hotel	27.11.2007	<input type="checkbox"/> Mannheim	Steigenberger Hotel	11.12.2007
<input type="checkbox"/> Düsseldorf	Hotel Nikko	28.11.2007	<input type="checkbox"/> München	Holiday Inn Bogenhausen	12.12.2007

1. Name:

Funktion:

E-Mail:

Telefon:

X Hier können Sie weitere Personen anmelden. Bei 4 Anmeldungen nimmt die 4. Person gratis teil.

2. Name:

Funktion:

E-Mail:

Telefon:

3. Name:

Funktion:

E-Mail:

Telefon:

Gratis!

4. Name:

Funktion:

E-Mail:

Telefon:

Rechnungsadresse (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Firma:

Frau/Herr:

Straße:

PLZ: Ort:

Telefon:

Fax:

Lernen Sie, mit schwierigen Menschen souverän umzugehen

Sparen Sie Zeit, Energie, Nerven und Geld !

- Tipps und Tricks, wie Sie Konflikte bereits im Keim ersticken
- Unterschiedlichen Persönlichkeiten typgerecht und mit Gelassenheit begegnen
- Setzen Sie chronische Nörgler und Besserwisser mit überzeugenden Antworten außer Gefecht
- Kommunizieren Sie effektiv mit Kunden und Kollegen – der Kommunikations-Knigge

Teilnahmegebühr

Die Seminarkosten betragen pro Person € 395,- (zzgl. MwSt.) und beinhalten neben der Kursteilnahme Mittagessen, Erfrischungsgetränke und Seminarunterlagen.

Anmeldung

Sie können sich per Fax, per Post, über das Internet oder per E-Mail anmelden: kundenservice@performancetraining.com www.performancetraining.com

Hotel und Anreise

Unsere Veranstaltungen finden in renommierten Tagungshotels statt, bei denen wir für unsere Teilnehmer ein Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung stellen. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie weitere Informationen bzgl. Anreise und Zimmerbuchung.

Gruppenrabatte/Inhouse-Seminare

Für Gruppenrabatte und Inhouse-Seminare wenden Sie sich bitte an unsere Produktmanagerin Kerstin Wenzel: Tel.: 089-210 98 668, E-Mail: kw@performancetraining.com

Fragen?

Für Fragen zum Inhalt und zur Buchung steht Ihnen unser Kundenservice zur Verfügung: kundenservice@performancetraining.com
Tel.: 089-210 98 667
Fax: 089-210 98 698

Informieren Sie sich über weitere aktuelle Angebote unter: www.performancetraining.com





PerformanceTraining

Ihr Nutzen:

Ein störungsfreies Miteinander im Unternehmen schafft Raum für Kreativität und Innovation ! In unserem Seminar lernen Sie, wie Sie schon am nächsten Tag

- Gespräche mit "Problempersonen" richtig vorbereiten
- schwierige Gespräche zu einem konstruktiven Abschluss bringen
- schwierige Charaktere erkennen können
- das Anfangsstadium von Konflikten erkennen und Eskalationen vermeiden
- aktiv zu einem positiven Betriebsklima beitragen und so die Effizienz Ihres Teams erhöhen
- Win-win-Situation erreichen – auch mit schwierigen Menschen

... und damit gewinnen Sie Zeit und Energie für Ihre eigentlichen Aufgaben.

Ihre Trainer

Jeweils zwei unserer Trainer führen Sie durch den Tag.



René Borbonus

René Borbonus ist ein erfahrener und bekannter Rhetorik-Experte und Kommunikationsspezialist. Seit 1997 unterrichtet er im Speziellen zu den Themen Konfliktmanagement, Moderation und strategische Erfolgsplanung. Sein Credo: „Verständliche und verbindliche Kommunikation ist im beruflichen Alltag unabdingbare Voraussetzung für gelungene Teamarbeit.“ Dies will er seinen Seminarteilnehmern vermitteln.

René Borbonus ist Vortragsredner an renommierten Hochschulen und verhilft Trainingsteilnehmern zu mehr Ausdruckskraft und größerem Redeerfolg. In seinen oft prominent besetzten Rhetorik-Trainings und Redecoachings finden sich unter anderem Abgeordnete des Deutschen Bundestages und Vorstandsmitglieder bekannter Unternehmen.



Dr. Werner Dieball

Werner Dieball, Dr. phil., coacht und trainiert Unternehmer und Manager aus unterschiedlichen Branchen in den Bereichen Rhetorik, Körpersprache und Kommunikationswirkung. Er ist spezialisiert auf die Wechselbeziehungen von verbaler und nonverbaler Körpersprache in medienwirksamen Auftritten. Sein Ansatz: „In Konfliktsituationen mit schwierigen Menschen ist Körpersprache mindestens genauso wichtig wie das gesprochene Wort.“

Werner Dieball ist bekannt aus zahlreichen TV-Auftritten und gilt als Experte für Auftrittswirkung und Körpersprache. In seinen Trainings und Vorträgen optimiert er die nonverbale Kommunikation und Ausdruckskraft seiner Teilnehmer.



Annette Auch-Schwelk

Annette Auch-Schwelk ist Spezialistin für Beziehungsmanagement und Networking. Sie blickt auf eine 10-jährige Erfahrung im Bereich Weiterbildung u.a. für führende Unternehmen und Großkonzerne zurück.

Als Trainer und Coach unterstützt Annette Auch-Schwelk ihre Kunden bei tief greifenden Veränderungen und in Konfliktsituationen. Schwerpunkte für dieses Seminar setzt sie bei den Themen Selbstbewusstsein, Selbstvertrauen und Selbstverantwortung. Sie begeistert ihre zahlreichen Zuhörer durch Kompetenz und persönliches Engagement.

Programm zum Seminar: Der Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

9.00 Einlass: Teilnehmerempfang; Kaffee, Tee und Ausgabe der Seminarunterlagen

9.30 Beginn des Seminars
"Der Umgang mit schwierigen Zeitgenossen"

Gewinnen Sie Einblick in die Verhaltensmuster der Nörgler, Besserwisser und Störenfriede

- Typologie „Schwierige Mitmenschen“: Wie Sie erkennen, wer welcher Typ ist, und wie Sie dies nutzen
- Wie der „Sand ins Getriebe“ kommt, und was Sie tun können, wenn ...
- Konfliktarten und die Präferenzen verschiedener Persönlichkeitstypen

Gute Zusammenarbeit auch mit schwierigen Menschen

- Wie Sie durch professionelle Rhetorik Reibungsverluste verringern
- Wie Sie Missverständnisse vermeiden
- Wie schwierige Situationen zu positiven Herausforderungen werden

Konkrete Werkzeuge zur Konfliktbewältigung

- Ein Konflikt, was ist das eigentlich? – Entstehung, Arten, Klärung
- Gehen Sie Streit nicht (immer) aus dem Weg – Kontroversen sind oft Quelle neuer Energie und kluger Lösungen!
- Konstruktives Wutmanagement – Wie Sie Ihre Emotionen im Griff behalten, auch wenn es mal „eng“ wird

Souveränes Auftreten und persönliche Überzeugungskraft in verzwickten Situationen

- Setzen Sie sich gekonnt in schwierigen Situationen durch
- Momente selbstsicheren Auftretens – So setzen Sie Ihre verbale und nonverbale Kommunikation gezielt ein
- Lernen Sie die Anwendung wichtiger psychologischer Erkenntnisse, um stets kompetent und selbstsicher aufzutreten

Einprägsame Formulierungen und überzeugendes Argumentieren

- Was Sie tun können, um Wahrnehmungsfehler zu reduzieren
- Wie Sie Ihre ganze Persönlichkeit und Körpersprache bewusst einsetzen
- Effektive Kommunikation mit Kunden und Kollegen

Das Meistern eskalierender Situationen

- Drohen, Schreien, Weinen: Was tun, wenn?
- Wie Sie Überraschungsangriffen/ „Killerphrasen“ begegnen
- Wie Sie Konflikten gezielt vorbeugen können

Fragen und Feedback

17.00 Ende der Veranstaltung

Pausen

Gemeinsames Mittagessen wird um 12.30 Uhr serviert. Pausen mit Kaffee, Tee und Snacks werden um ca. 11.00 Uhr und ca. 15.00 Uhr eingelegt.

PTG PerformanceTraining GmbH

PTG PerformanceTraining GmbH ist mit ihren Schwestergesellschaften in Norwegen, Schweden und Dänemark einer der führenden europäischen Anbieter von Tagungen, Seminaren und Konferenzen und hat zehnjährige Erfahrung auf dem europäischen Seminarmarkt.

Auf der Basis von kontinuierlicher Beobachtung und Recherche von Entwicklungen und Trends sind wir am Puls der Zeit. Wir nutzen das Feedback von jährlich über 50.000 Teilnehmern in 1.100 Seminaren für die weitere Seminarentwicklung, um die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen.

Eine kleine Auswahl von Unternehmen, die bereits erfolgreich bei PerformanceTraining in die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter investiert haben: BMW • Carlsberg • Ericsson • Gartner Deutschland • GE Healthcare • Heidelber-

Intensive Lernerlebnisse mit PerformanceTraining



Wir garantieren Ihnen hochkarätige Trainer und Referenten. Sie erhalten durch zielgerichtete und intensive Lernerlebnisse Kompetenzen und Inspiration für einen erfolgreichen Berufsalltag. Die Durchschnittsbewertung aller unserer Seminare liegt zur Zeit bei einer Note von 1,6. Viele unserer Kunden sind treue Stammkunden.

Über 50.000 zufriedene Teilnehmer!